



Kaleberri 12 - 31013 BERRIOZAR (Nafarroa)  
Tel.: 948 30 00 07  
Helbide elektronikoa:  
[ssbberriozar@infolocal.org](mailto:ssbberriozar@infolocal.org)

Udaletxe plaza - 31013 ANTSOAIN  
Tel.: 948 13 22 07  
Helbide elektronikoa: [ssb@ansoain.es](mailto:ssb@ansoain.es)

## NOR GARA?

Antsoain, Berriobeiti, Berriozar, Itza eta Txulapaingo Udalek osatzen dute Gizarte Zerbitzuen Mankomunitatea. Udalok ordezkaturik daude 16 kideko batzarrean. Batzorde iraunkorra eta mankomunitateburutza dira Mankomunitatearen beste bi organoak.

26.000 biztanleko esparruan lan egiten du eta bi harrera-egoitza dauka:

**Berriozar:** Berriobeiti, Berriozar, Itza eta Txulapaingo biztanleak hartzen ditu.

**Antsoain:** Antsoaingo biztanleak hartzen ditu.

Profesionalen taldea honakoa da: idazkari bat, 3 administrari, psikologo bat, 3/4 hezitzaile, 5 gizarte-langile eta 10 familia-langile.

**Jendearentzako orduak:**

**Astelehenetik ostegunera:** 09:00etatik 14:00etara

**Ostiraletan:** 9:00etatik 12:00etara

## 2.- EGIN DEZAKEGUNA ZURI LAGUNTZEKO:

### INFORMAZIOA ETA ORIENTAZIOA

- Gizarte-babeserako beste zerbitzu eta erakundeei buruzkoa.
- Nafarroako Enplegu-Zerbitzua
- Osasun Zerbitzuak
- Hezkuntza eta Prestakuntza Zerbitzuak
- Etxebizitza
- Izapide eta agiri zibilak.
- Bainuetxe-programak, hirugarren adinekoen oporraldiak.
- Kotizazio gabeko pentsioak.

### BALIABIDEAK ESKURA JARTZEA

- Gizarteratze-errentak.
- Gaitasun ezarekin lotutako arazoak.
- Mendekotasuna.
- Adinekoak.
- Adimen gaixotasuna.
- Adin txikikoak
- Larrialdietarako laguntzak.
- Elikagaien bankua
- Ohitura eta bizimodu osasungarriak.
- Gizarte Enplegu Babestua.
- Etxez etxeko laguntza zerbitzua.
- Komunitatearen aldeko zigorrak.
- Prestakuntza-ikastaroak
- Familia-laguntzak eszedentziengatik, 2. seme-alaba...
- Jantokiko beka.
- Minusbaliotasunen aitortpena.
- Familia berrelkartzeari buruzko txostenak.

## LAGUNTZA PROFESIONAL ZUZENA

- Zailtasunak familia dinamikan eta harremanetan.
- Emakumeen kontrako indarkeria egoerak.
- Haurren babesa.
- Gizarteratzeko eta Lanera Bideratzeko prozesuak.
- Lana aktiboki bilatzeko laguntza.
- Gizarte Enplegu Babesturako proiektuak.
- Autonomia pertsonalaren mugapenak.
- Mendeko pertsonak laguntzeko eta zaintzeko zailtasunak.
- Koordinazioa hezkuntza prozesuekin.
- Etokinen integrazioa errazteko jarduerak. Alfabetatze-ikastaroak, kultur aniztasunaren kudeaketa.
- Droga-mendekotasunari aurrea hartzea.

## 3.- LAGUNTZA JASOTZEKO MODUA

Gizarte Zerbitzuen Mankomunitatea osatzen duten bost udaletan erroldatutakoek daukate laguntza jasotzeko eskubidea.

Azaldu nahi dituzun zailtasun pertsonalak edo familiarak izanez gero, ez izan zalantzarik eta deitu goian aipatutako telefonora hitzordua lotzeko. Zerbitzura lehendabiziko aldiz etortzean, administrazioek bideratuko zaituzte gizarte langile batekin elkarrizketa izan dezazun. Gizarte langileak entzuten zaitu eta, zure egoeraren arabera, proposatuko ditu beharrezko esku-hartze eta laguntzak mankomunitateko profesionalen edo beste erakundeen bidez.



C/ Kaleberri, 12 - 31013 BERRIOZAR (Navarra)  
Tif. 948 30 00 07  
E-mail: [ssbberriozar@infolocal.org](mailto:ssbberriozar@infolocal.org)

Plaza Consistorial - 31013 ANSOÁIN  
Tf: 948 13 22 07  
E-mail: [ssb@ansoain.es](mailto:ssb@ansoain.es)

## 1.- ¿QUIÉNES SOMOS?

La Mancomunidad de Servicios Sociales está formada por los ayuntamientos de Ansoáin, Berrioplano, Berriozar, Iza y Juslapeña, representados a través de una asamblea de 16 miembros, con una comisión permanente y una presidencia.

La población que abarca supera los 26.000 habitantes y tenemos dos sedes de atención:

**Berriozar:** Atiende a la población de Berrioplano, Berriozar, Iza y Juslapeña.

**Ansoáin:** Atiende a la población de Ansoáin

El equipo de profesionales está formado por un secretario, 3 administrativas, un psicólogo, 3/4 educadores/as, 5 trabajadoras sociales y 10 trabajadoras familiares.

**Horario de atención al público:**

**Lunes a jueves: De 9:00h a 14:00h**

**Viernes: De 9:00 a 12:00h**

## 2.- ¿EN QUÉ PODEMOS AYUDARTE?

### INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN

- De otros servicios y organismos de protección social
- Servicio Navarro de Empleo
- Servicios de salud
- Servicios de Educación y Formación
- Vivienda
- Trámites y documentación civil
- Programas de balnearios, Vacaciones 3ª Edad
- Pensiones no contributivas

### ACCESO A RECURSOS

- Rentas de Inserción Social
- Problemas de discapacidad
- Dependencia
- Personas mayores
- Enfermedad mental
- Menores
- Ayudas de emergencia
- Banco de alimentos
- Hábitos y estilos de vida saludables
- Empleo Social Protegido
- Servicio de Atención a domicilio
- Penas en beneficio de la comunidad
- Cursos de formación
- Ayudas a familias por excedencias, 2º hijo...
- Becas comedor
- Reconocimiento discapacidades
- Informes de reagrupación familiar

### ATENCIÓN PROFESIONAL DIRECTA

- Dificultades en las dinámicas y relaciones familiares
- Situaciones de violencia de género
- Protección a la infancia
- Procesos de incorporación sociolaboral
- Ayuda búsqueda activa de empleo
- Proyectos de Empleo Social Protegido
- Limitaciones en la autonomía personal
- Dificultades en la atención y cuidado de personas con dependencia
- Coordinación con procesos educativos
- Acciones para la integración de población inmigrada: cursos alfabetización, gestión de la diversidad cultural
- Prevención de drogodependencias

### 3.- PROCEDIMIENTO DE ATENCIÓN

Cualquier persona empadronada en alguno de los cinco ayuntamientos que forman la Mancomunidad de Servicios Sociales tiene derecho a recibir atención en la misma.

Si tienes dificultades personales o familiares que necesites exponer, no dudes en llamar al teléfono citado al comienzo para concretar una cita. Si es la primera vez que acudes al Servicio, el personal administrativo te facilitará una entrevista con una Trabajadora Social que escuchará y atenderá tu situación, orientando la intervención y apoyos adecuados, bien en el propio servicio con otros/as profesionales, bien hacia otros organismos o entidades.